



petits papiers pliés

## LIVRAISON

### DANS QUEL PAYS PUIS-JE ÊTRE LIVRÉ ?

« .p.p.p. » livre presque partout dans le monde.

Voici une liste non exhaustive des pays de livraison proposés :

France et DOM-TOM : métropole, Corse, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Monaco, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Saint Barthélemy, Saint Martin

Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Canarie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Monde : Argentine, Australie, Bahreïn, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Israël, Japon, Liban, Nouvelle-Zélande, Réunion, Singapour, Taiwan, Turquie et USA

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les conditions, délais et coûts de livraison dans un pays spécifique.

### QUELS SONT LES MODES DE LIVRAISON POSSIBLES ET LES DÉLAIS ET TARIFS ASSOCIÉS ?

Nous travaillons avec Colissimo. Nous vous livrons toujours au plus vite et au meilleur prix.

\* Pour toutes commandes .p.p.p.

Frais de port exceptionnel de 2,50€ (au lieu de 5,50€) en France Métropolitaine uniquement.

Délai et prix constatés en moyenne

FRANCE – 2/4 jours ouvrés – 5.50€

EUROPE – 4/6 jours ouvrés – 12€

USA – 6/8 jours ouvrés – 25€

AUSTRALIE & Autres - 6/8 jours ouvrés – 35€

À noter que nos produits sont réalisés au fur et à mesure de la demande dans notre atelier en France.

Il peut arriver que certains articles ne soient pas en stock au moment de la commande mais nous nous engageons à les fabriquer en 5 jours ouvrés : le délai total est le délai de disponibilité du produit + le délai de livraison fonction du pays de destination.

En cas de dépassement du délai de livraison, vous serez toujours tenu informés et serez libres, si vous le souhaitez, d'annuler votre commande.

### QUE SE PASSE-T-IL S'IL N'Y A PERSONNE POUR RÉCEPTIONNER LA LIVRAISON DU COLIS ?

En cas d'absence, Colissimo vous laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra d'aller retirer votre colis à l'adresse et selon les modalités indiqués par le transporteur. Les colis

sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront automatiquement retournés à .p.p.p.

### **QUE FAIRE SI LE COLIS REÇU EST ENDOMMAGÉ ?**

À réception de votre colis, vous devez impérativement vérifier la conformité du colis.

Si le colis vous semble endommagé légèrement, vous pouvez accepter le colis, signer et formuler très lisiblement des réserves sur le titre de transport avec le plus de détails possibles (colis mouillé/ouvert/abîmé, traces de choc, risque que le produit à l'intérieur du colis soit cassé ou détérioré ...). Les réserves émises sur le bordereau de livraison seront indispensables pour toute réclamation en cas de produit abîmé.

Si le colis est trop endommagé, vous devez le refuser et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison).

Contactez au plus vite notre service client.

### **IL MANQUE UN ARTICLE DANS MON COLIS, UNE PIÈCE EST ENDOMMAGÉE OU IL Y A UNE ERREUR SUR UN PRODUIT, COMMENT FAIRE ?**

En cas de problème de livraison de votre commande, contactez le plus rapidement possible le service client de .p.p.p. pour l'informer de toute anomalie, via notre formulaire en ligne ou notre adresse [contact@petitspapiersplies.com](mailto:contact@petitspapiersplies.com)

## **PAIEMENT**

### **QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS PAR PETITS PAPIERS PLIÉS. ?**

« .p.p.p. » vous propose le paiement en ligne par paypal, par virement bancaire ou par chèque.

Il est précisé que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est transféré automatiquement vers le serveur monétique de Paypal. Le serveur de Paypal fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L 3.0 (Secure Socket Layer) de manière à protéger toutes les données liées aux moyens de paiement. Paypal assure la supervision de sa plate-forme et des opérations qui lui sont soumises 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est précisé qu'à aucun moment, les données bancaires du Client ne transitent sur le système informatique de Petits papiers pliés.

Paiement par chèque à envoyer à Petits papiers pliés, 13 rue professeur Bergonié 33800 Bordeaux.  
Commande envoyée à réception du chèque.

### **LES TAXES SONT-ELLES COMPRISES ?**

Nos prix sont affichés Toutes Taxes Comprises pour les commandes à destination des pays de l'Union Européenne.

Pour les commandes à destination des pays en dehors de l'Union Européenne, les prix sont indiqués hors taxe dans le panier, une fois l'adresse du client saisie. Toutefois, ces commandes sont soumises à des éventuels taxes et frais de douanes du pays de destination. Ces coûts et les formalités qui s'y rapportent sont à la charge du client/destinataire. Ils sont à régler au transporteur lors de la livraison.

### **POURQUOI MON PAIEMENT A-T-IL ÉTÉ REFUSÉ ?**

Tout d'abord, vérifier les données de votre carte de paiement et les informations fournies à .p.p.p. (nom, prénom, etc.). Puis essayez de nouveau. Vous pouvez également contacter votre banque pour savoir si un éventuel seuil bloquerait l'autorisation de votre paiement.

Si le problème persiste, contactez alors notre service client.