



petits papiers pliés

LIVRAISON

DANS QUEL PAYS PUIS-JE ÊTRE LIVRÉ ?

« .p.p.p. » livre presque partout dans le monde.

Voici une liste non exhaustive des pays de livraison proposés :

France et DOM-TOM : métropole, Corse, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Monaco, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Saint Barthélemy, Saint Martin

Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Canarie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Monde : Argentine, Australie, Bahreïn, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Israël, Japon, Liban, Nouvelle-Zélande, Réunion, Singapour, Taiwan, Turquie et USA

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les conditions, délais et coûts de livraison dans un pays spécifique.

QUELS SONT LES MODES DE LIVRAISON POSSIBLES ET LES DÉLAIS ET TARIFS ASSOCIÉS ?

Nous travaillons avec Colissimo. Nous vous livrons toujours au plus vite et au meilleur prix.

* Pour toutes commandes .p.p.p.

Frais de port exceptionnel de 2,50€ (au lieu de 5,50€) en France Métropolitaine uniquement.

Pour éviter les frais de port, possibilité de retirer votre commande dans le centre de Bordeaux (33000), France. Merci de contacter notre service clientèle .p.p.p. via notre formulaire en ligne ou notre adresse contact@petitspapiersplies.com

Délai et prix constatés en moyenne

FRANCE – 2/4 jours ouvrés – 5.50€

EUROPE – 4/6 jours ouvrés – 12€

USA – 6/8 jours ouvrés – 25€

AUSTRALIE & Autres - 6/8 jours ouvrés – 35€

À noter que nos produits sont réalisés au fur et à mesure de la demande dans notre atelier en France. Il peut arriver que certains articles ne soient pas en stock au moment de la commande mais nous nous engageons à les fabriquer en 5 jours ouvrés : le délai total est le délai de disponibilité du produit + le délai de livraison fonction du pays de destination.

En cas de dépassement du délai de livraison, vous serez toujours tenu informés et serez libres, si vous le souhaitez, d'annuler votre commande.

QUE SE PASSE-T-IL S'IL N'Y A PERSONNE POUR RÉCEPTIONNER LA LIVRAISON DU COLIS ?

En cas d'absence, Colissimo vous laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra d'aller retirer votre colis à l'adresse et selon les modalités indiqués par le transporteur. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront automatiquement retournés à .p.p.p.

QUE FAIRE SI LE COLIS REÇU EST ENDOMMAGÉ ?

À réception de votre colis, vous devez impérativement vérifier la conformité du colis.

Si le colis vous semble endommagé légèrement, vous pouvez accepter le colis, signer et formuler très lisiblement des réserves sur le titre de transport avec le plus de détails possibles (colis mouillé/ouvert/abîmé, traces de choc, risque que le produit à l'intérieur du colis soit cassé ou détérioré ...). Les réserves émises sur le bordereau de livraison seront indispensables pour toute réclamation en cas de produit abîmé.

Si le colis est trop endommagé, vous devez le refuser et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison).

Contactez au plus vite notre service client.

IL MANQUE UN ARTICLE DANS MON COLIS, UNE PIÈCE EST ENDOMMAGÉE OU IL Y A UNE ERREUR SUR UN PRODUIT, COMMENT FAIRE ?

En cas de problème de livraison de votre commande, contactez le plus rapidement possible le service client de .p.p.p. pour l'informer de toute anomalie, via notre formulaire en ligne ou notre adresse contact@petitspapiersplies.com

PAIEMENT

QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS PAR PETITS PAPIERS PLIÉS. ?

« .p.p.p. » vous propose le paiement en ligne par paypal, par virement bancaire ou par chèque.

Il est précisé que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est transféré automatiquement vers le serveur monétique de Paypal. Le serveur de Paypal fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L 3.0 (Secure Socket Layer) de manière à protéger toutes les données liées aux moyens de paiement. Paypal assure la supervision de sa plate-forme et des opérations qui lui sont soumises 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est précisé qu'à aucun moment, les données bancaires du Client ne transitent sur le système informatique de Petits papiers pliés.

Paiement par chèque à envoyer à Petits papiers pliés, 13 rue professeur Bergonié 33800 Bordeaux.
Commande envoyée à réception du chèque.

LES TAXES SONT-ELLES COMPRISES ?

Nos prix sont affichés Toutes Taxes Comprises pour les commandes à destination des pays de l'Union Européenne.

Pour les commandes à destination des pays en dehors de l'Union Européenne, les prix sont indiqués hors taxe dans le panier, une fois l'adresse du client saisie. Toutefois, ces commandes sont soumises à des éventuels taxes et frais de douanes du pays de destination. Ces coûts et les formalités qui s'y rapportent sont à la charge du client/destinataire. Ils sont à régler au transporteur lors de la livraison.

POURQUOI MON PAIEMENT A-T-IL ÉTÉ REFUSÉ ?

Tout d'abord, vérifier les données de votre carte de paiement et les informations fournies à .p.p.p. (nom, prénom, etc.). Puis essayez de nouveau. Vous pouvez également contacter votre banque pour savoir si un éventuel seuil bloquerait l'autorisation de votre paiement.

Si le problème persiste, contactez alors notre service client.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES de Petits papiers pliés

Le site marchand www.petitspapiersplies.com est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau. Il est édité par la société Petits papiers pliés, dont le siège social est sis au 13 rue professeur Bergonié – 33800 BORDEAUX, inscrite sous le numéro siret 501 400 220 00015. Le Site permet à Petits papiers pliés de proposer à la vente des objets de décorations fabriqués entièrement à la main.

Il est précisé que les achats de Produits sur le site sont réservés à des personnes physiques non commerçantes ayant qualité de consommateurs étant âgées de plus de 18 ans et ayant la pleine capacité juridique. Petits papiers pliés se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 1. PRODUITS - PRIX - TVA:

1.1. PRODUITS

Le Client est informé lors de la passation de sa commande de la disponibilité du Produit qu'il souhaite sélectionner. En cas de questions relatives à l'indisponibilité de Produit, le Client peut contacter le service Clients. Toutefois, si le Produit devient indisponible après la validation de la commande le Client en est informé par courrier électronique, au plus tard cinq (5) jours après la validation de la commande.

Les produits .p.p.p. sont de fabrication artisanale, en édition limitée. Les photographies illustrant ces Produits présentés en sont une reproduction la plus exacte possible, mais n'ont pas valeur contractuelle. Le Client est invité à consulter le descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques essentielles. Ceci est particulièrement valable pour les « produits sur-mesure », dont le client a modifié certaines caractéristiques et pour lesquels nous ne pouvons fournir de visualisation du résultat.

1.2. PRIX ET TVA

Les prix sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises, hors frais de préparation et de livraison. La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français métropolitain au jour de la commande (19,6%). Si votre commande est destinée à un pays en dehors de l'Union Européenne, la TVA sera alors déduite, lors de la saisie de votre pays de destination.

ARTICLE 2. COMMANDE :

2.1. ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Tout nouveau Client doit renseigner les champs qui lui sont proposés. Le Client doit remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il doit mentionner les informations nécessaires à son identification. Petits papiers pliés se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de :

- Dépassement du plafond indiqué en préambule des présentes (interdiction de l'achat pour revente, plafond d'achat d'une quantité maximale de trente (30) articles par commande et/ou caractère anormal de la commande),
- Réclamations anormales ou abusives conformément à l'article 5 ci-dessous,
- Echanges et retours anormaux ou abusifs conformément à l'article 8 ci-dessous,
- Litige(s) existant(s) avec le Client,
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente du Client,
- Refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

2.2. PAIEMENT SÉCURISÉ DE LA COMMANDE

Le prix dû par le Client est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont le Client a pris connaissance avant de valider sa commande. Il est précisé que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est transféré automatiquement vers le serveur monétique de Paypal. Le serveur de Paypal fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L 3.0 (Secure Socket Layer) de manière à protéger toutes les données liées aux moyens de paiement. Paypal assure la supervision de sa plate-forme et des opérations qui lui sont soumises 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est précisé qu'à aucun moment, les données bancaires du Client ne transitent sur le système informatique de Petits papiers pliés.

En cas d'indisponibilité d'un Produit après validation de la commande, tel que précisé à l'article 1.1. ci-dessus, si le paiement a déjà été effectué, le Client aura le choix entre un remboursement du montant de la commande, qui aura lieu sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours suivant le paiement de sa commande, et la livraison d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents.

2.3. ACCUSÉ DE RÉCEPTION DE LA COMMANDE

À l'issue du paiement, un document récapitulatif de la commande est transmis par Petits papiers pliés au Client, par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par lui, immédiatement et au plus tard avant la livraison.

Ce document valant accusé de réception de la commande du Client reprend l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties.

ARTICLE 3. LIVRAISON :

3.1. DÉLAI DE LIVRAISON

« .p.p.p. » fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit livrée dans un délai moyen de deux (2) à quatre (4) jours ouvrés en France, de quatre (4) à sept (7) jours ouvrés en UE, Suisse et Norvège et de sept (7) à quinze (15) jours ouvrés dans les autres pays, à compter du jour suivant le paiement de la commande. Il est précisé que les commandes enregistrées sur le Site le vendredi après-midi à partir de 13 h, le samedi ou le dimanche seront traitées le lundi suivant. Les commandes enregistrées sur le Site un jour férié seront traitées le jour ouvré suivant. Le Client a la possibilité de faire livrer les Produits à une autre adresse que la sienne. « .p.p.p. » s'engage par ailleurs à livrer dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrables en France, à ajouter au délai de fabrication ci-dessous, à compter de la date de paiement de la commande toutefois, la livraison pourra ne pas être assurée en cas de force majeure telle que définie à l'article 10.1 ci-après.

3.2. DÉLAI SUPPLÉMENTAIRE POUR LES ARTICLE SUR-MESURE

Les éventuels délais de fabrication sont à additionner aux délais de livraison ci-dessus. La fabrication nécessite un délai moyen de deux (2) à trois (3) jours pour les guirlandes et de cinq (5) à six (6) jours pour les mobiles, à compter du jour suivant le paiement de la commande.

ARTICLE 4. RÉCEPTION DE LA COMMANDE ET RÉCLAMATIONS

Lors de la livraison et en présence du livreur, l'acheteur doit vérifier l'état des emballages, les références des colis avec celles figurant sur la facture et le bon de commande et en cas d'avarie mentionner sur le bon de livraison des réserves précises et motivées. Par la suite, si l'acheteur constate après ouverture des colis un manquant, une avarie, un défaut ou tout autre vice apparent ou une non-conformité des produits, il doit adresser ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du Service Clients de Petits papiers pliés au 13 rue professeur Bergonié, 33800 BORDEAUX, dans les 3 jours, non compris les jours fériés, suivant la livraison. Dans cette hypothèse, l'acheteur devra en cas de demande de Petits papiers pliés fournir tout élément justifiant de la réalité des réclamations invoquées et laisser à Petits papiers pliés la possibilité de procéder à leur constatation. Les réclamations acceptées donneront lieu à l'échange du produit défectueux ou non conforme, ou à son remboursement en cas d'indisponibilité du produit en stock. Le produit retourné devra être remis aux transporteurs de Petits papiers pliés, dans la mesure du possible dans son emballage d'origine et muni de tous ses accessoires éventuels.

ARTICLE 5. DROIT DE RÉTRACTATION :

En vertu des dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, les biens et objets confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés à la demande du client ne peuvent bénéficier du droit de rétractation, et ne seront ni repris ni échangés. L'attention du client est attirée sur le fait que les produits « sur-mesure » vendus par Petits papiers pliés sont confectionnés à la demande selon les spécifications de ses clients.

Pour les autres Produits, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la date de réception pour retourner, sans motif, les Produits qu'il a commandés. Les Produits doivent être retournés dans leur état et leur emballage d'origine à l'adresse suivante : .p.p.p. au 13 rue professeur Bergonié 33800 BORDEAUX accompagnés de la facture.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Petits papiers pliés remboursera au Client, par chèque ou par virement, le montant total de sa commande (frais de livraison inclus), dans les trente (30) jours à compter de la réception par Petits papiers pliés des Produits.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE :

Tous les Produits bénéficient du régime légal de la garantie de conformité prévue aux Articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie des vices cachés des Articles 1641 et suivants du Code civil, pour autant que l'utilisation en ait été normale.

ARTICLE 7. STIPULATIONS DIVERSES :

7.1 FORCE MAJEURE

Petits papiers pliés ne sera pas responsable du retard dans l'exécution ou de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente, si ce retard ou cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation ou incendie. Petits papiers pliés avisera les Clients d'un événement constitutif de force majeure, au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrables suivant sa survenance.

Petits papiers pliés fera ses meilleurs efforts pour informer le Client, dans les meilleurs délais, des

modalités de traitement de sa commande pendant la durée du cas de force majeure. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure durerait au delà d'un délai de (un) 1 mois, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Petits papiers pliés remboursera dans les meilleurs délais le Client des commandes qui auront été payées mais n'auront pu être livrées.

7.2. NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si l'un quelconque des paragraphes ou des clauses des présentes Conditions Générales de Vente se trouvait être frappé de nullité ou d'inopposabilité, le reste des présentes Conditions Générales de Vente resterait en vigueur, à moins que l'obligation invalidée ne soit une obligation essentielle dont la suppression ou l'annulation empêcherait la poursuite des présentes Conditions Générales de Vente toutes entières.